

全国中等职业教育满意度调查报告

一、调查的基本情况

本次全国中等职业学校的学生和教师满意度调查涉及全国 31 个省（自治区、直辖市），共有 349 个市（区）的 576 所学校参与调查。考虑到一年级学生对学校各方面熟悉度不够、三年级学生参加顶岗实习和准备高考的情况，本次调查选取的是二年级在校生。回收学生问卷 63605 份，有效问卷 61812 份，有效率 98%，有效开放题 44040 条。本次调查的中职教师包括文化课、专业课和实习指导教师，回收问卷 9726 份，有效问卷 9570 份，有效率 98%，有效开放题 8491 条。本次调查的雇主公司涉及 19 个行业，共收到网络调查问卷 1130 份，有效问卷 1047 份，有效率 93%，有效开放题 819 条。

本次调查借鉴了顾客满意度测量理论和模型，中职学生调查内容包括总体满意度、教育质量感知、教育公平感知和教育期望四个维度；中职教师调查内容包括总体满意度、学校管理、政府保障和教育期望四个维度；雇主调查内容包括雇主满意、雇主忠诚、质量感知和雇主期望四个维度。数据分析运用结构方程模型，数据结果采用百分制呈现。

二、学生对中等职业教育基本满意

中职学生总体满意度指数为 66.5 分，教育质量指数最高，为 68.6 分；其次是教育期望，指数为 67.1 分；教育公平指数相对较低，为 64.2 分。17 个省总体满意度指数高于全国水平。

1. 学生满意度存在区域差异

学生满意度指数“东高西低”，呈现出东部、中部和西部依次下降的趋势。东部地区满意度指数(69.1 分)比西部地区（65 分）高 4.1 分。公平感知指标，西部地区得分明显偏低，东西部分差（4.9 分）居首位，得分最高省（76.5 分）与最低省（55.5 分）分差 21 分。质量感知指数最高省（78.8 分）与最低省（61.9 分）分差 16.9 分。

2. 学生满意度存在城乡差异

城区学校学生满意度指数高于县镇学校。本次调查的样本学校，城区学校学生数占比为 57.9%，县镇学生占比为 42.1%。T 检验分析表明，城区和县镇学校在学生总体满意度、教育

期望、质量感知和公平感知方面均存在明显差异，县镇学校学生公平感知满意度指数较低。

3. 学生满意度存在校际差异

重点建设学校学生满意度指数远高于普通学校。目前，我国中职学校按照建设支持力度和发展水平，可分为国家级示范中职学校、省级示范中职学校、国家级重点中职学校、省级重点中职学校、普通中职学校。本次调查，上述五类学校样本数分别占比为 32.8%、19.8%、31.2%、21.0% 和 22.8%。方差分析结果显示，普通中职学校与其他四类学校在四个调查维度上均存在明显差异，而其他四类学校间则不存在显著性差异。

4. 学生满意度指数存在群体差异

（1）城区居住地学生满意度指数明显高于乡村学生

本次调查的学生，家庭居住地占比依次是村（占 35%）、城区（占 27%）、乡镇（占 23%）和县镇（占 15%）。统计结果显示，学生满意度指数从城区到县城、乡镇和村呈阶梯下降趋势，并在总体满意度、教育期望、质量感知和公平感知四个维度上趋势一致，分差在 2.6—4.4 之间。

（2）学生家庭经济条件与满意度指数呈正相关

数据显示，家庭经济状况为“非常好”的学生在总体满意度、教育期望、质量感知和公平感知上指数均为最高，分别为 78.0 分、78.0 分、77.2 分和 75.6 分；其次是家庭经济状况“较好”的学生。家庭经济条件越好，学生对中等职业教育的满意度越高，且具有统计显著意义。

（3）旅游服务类和加工制造类专业学生满意度指数较高

从专业差异看，休闲保健类、旅游服务类和加工制造类在四个潜变量的满意度指数中名列前三。本次调查的学生样本中，人数占比最高的三个专业类分别为信息技术类（20.1%）、教育类（11.1%）和财经商贸类（10.0%），其满意度指数排名居中。得分最低的是体育健身类专业（61.7 分），与得分最高的休闲保健类专业（73.3 分）相差 11.6 分。

5. 学生对专业学习的满意度明显高于文化课

专业课教学、专业课内容、实训设备、实习实训效果等与专业学习相关的指标得分普遍较高，均在 70 分以上，比总体满意度高出 3.6—9.4 分。文化课有关指标得分虽略高于总体满意度，但明显低于专业课有关指标。就教学水平指标而言，文化课得分低于专业课 7 分。教师满意度测评结果显示，开放题中 75% 的教师提到学校为改善实习实训条件做出了很大努力。

6. 学生对学校学生管理成效比较满意

学生管理是中职学校重中之重的工作。在本次测评的 38 个显变量中，得分最高的是学生出勤指标（77.8 分），课堂纪律等其余 3 个相关指标得分也都在 70 分以上。中职学校普遍重视培养学生的良好行为习惯，重视学生心理健康教育，重视学生德智体美全面发展，教师用严格要求和有效管理推进立德树人取得实效。另外，学生对学校贯彻落实国家各项资助政策也较为满意，得分达到 73.5 分。

7. 学生对学校生活条件最为不满

由于大部分中职学生都是住校学习，因此学生对学校生活条件最为关注。学生对学校食堂和宿舍条件最为不满，得分低于总体满意度 7.1—9.4 分，对活动场所和设施配备也不甚满意。开放题中，72% 的学生对食堂伙食有意见，47% 的学生对校园卫生不满意，22% 的学生认为学校应加大操场建设力度。还有相当部分学生建议学校加强其他硬件建设，如空调（63%）、风扇（19%）、电脑（9%）等。